

Art. 1. Toepassing – Uitsluiting voorwaarden klant

7.1. Elke overeenkomst met de NV Waeyaert-Vermeersch Isolatie (hierna 'de firma') komt tot stand onder de onderhavige algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden vermeld in de laatste offerte of orderbevestiging van de firma m.b.t. de betreffende goederen. Deze bijzondere voorwaarden zullen voorrang hebben op de algemene.

7.2. De algemene en bijzondere voorwaarden van de medecontractant (hierna 'de klant') worden uitdrukkelijk uitgesloten. Ondertekening namens de firma van een contract of enig ander document houdt geen aanvaarding in van bedingen die strijdig zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de firma.

Art. 2. Prijzen

2.1. Offertes van de firma vervallen 30 dagen na de offertedatum.

2.2. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief BTW. De BTW is steeds ten laste van de klant.

Art. 3. Leveringen

Levering van goederen vindt plaats op de zetel van de firma, waar de goederen ter beschikking worden gesteld van de klant. Indien de firma zich verbindt tot verzending of transport van goederen, gebeurt dit op risico en kosten van de klant, zelfs indien franco bestemming wordt verkocht.

Art. 4. Leveringstermijnen

Alle termijnen zijn benaderend. Bij overschrijding van een bindende leveringstermijn zal de klant geen schadevergoeding kunnen vorderen van de firma, maar de overeenkomst wel kunnen verbreken zonder tot schadeloosstelling van de firma gehouden te zijn.

Art. 5. Aanvaarding – Vrijwaring en aansprakelijkheid

5.1. De klant dient alle leveringen van de firma grondig te (laten) controleren bij de inontvangstname van de goederen. Inontvangstname van goederen geldt als aanvaarding. Onverminderd eerdere aanvaarding, worden goederen onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan schriftelijke klacht binnen de 10 dagen na inontvangstname en in elk geval zodra ze geheel of gedeeltelijk verwerkt of gebruikt worden.

5.2. Aanvaarding dekt alle gebreken.

5.3. Bij schade waarvoor zowel de firma als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, is de firma slechts aansprakelijk in de mate dat haar fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of *in solidum* aansprakelijkheid van de firma wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van de firma in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is de firma hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

5.4. Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient op straffe van vervel onverwijld in rechte ingesteld te worden. Elke vrijwaringplicht en aansprakelijkheid van de firma vervalt bovendien één jaar na de levering (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren). In geval van aansprakelijkheid is de firma bovendien enkel gehouden te herstellen of te vervangen, naar keuze van de firma, zonder enige verdere aansprakelijkheid en zonder dat de klant verder verhaal heeft. Bovendien is elke aansprakelijkheid beperkt tot vijf maal de verkoopprijs van de gebrekkige goederen.

Art. 6. Facturen en betalingen

6.1. De klant dient facturen van de firma onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere aanvaarding wordt de klant onweerlegbaar geacht een factuur van de firma aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Behoudens tegenbewijs wordt elke factuur geacht ontvangen te zijn door de klant de derde werkdag na factuurdatum.

6.2. Facturen van de firma zijn betaalbaar vóór vervalldag, zonder korting. Vanaf de vervalldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlinterrest aan 12 % per jaar en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % op het achterstallig bedrag met een minimum van 125 EUR per factuur verschuldigd. Kortingen, aftrekken, inhoudingen e.d.m., om welke reden ook (zoals voor contante betaling, als waarborg, enz...), worden NIET toegestaan.

6.3. Bij betalingsachterstal heeft de firma het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft. Bij gereede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de klant is de firma gerechtigd integrale vooruitbetaling te eisen, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren.

6.4. Uitgifte van cheque of wissel heeft nooit schuldvernieuwing tot gevolg.

Art. 7. Eigendomsvoorbehoud en risico

Alle goederen blijven eigendom van de firma tot de klant zijn verbintenissen integraal heeft voldaan. Dit belet niet dat alle risico zodra mogelijk op de klant overgaat (vanaf de totstandkoming van de overeenkomst of, bij niet-geïndividualiseerde goederen, vanaf de individualisatie ervan door de firma).

Art. 8. Verbreking en ontbinding

Als de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) verbroken wordt door of ontbonden wordt lastens de klant, is de klant aan de firma een forfaitaire schadevergoeding voor gederfde winst verschuldigd gelijk aan 30 % van de prijs voor de geannuleerde goederen, onverminderd het recht van de firma op vergoeding van de winstderving die dit forfait overstijgt en alle andere schade.

Art. 9. Overmacht en imprevisie

9.1. De firma zal bevrijd zijn van elke verbintenis waarvan de (verdere) uitvoering onmogelijk geworden is wezenlijk verzwaard is ingevolge een gebeurtenis die voor de firma overmacht uitmaakt of zich buiten de wil van de firma voordoet (ook indien die gebeurtenis niet onvoorzienbaar was), zoals natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, ziekte, epidemie, stroom- of telecomonderbreking, economische factoren (vertragingen in leveringen, wijziging van transporttarieven, tekort aan (bekwame) arbeidskrachten, tekort aan grondstoffen of brandstof, enz...), ongevallen (brand, explosie, machinebreuk, enz...), overheidsingrijpen (fiscale maatregelen, onteigening, import- of exportembargo's, enz...).

9.2. Bovendien zal de firma niet gehouden zijn tot nakoming van enige verbintenis als, door een omstandigheid die zich voordoet na het ontstaan van de verbintenis en buiten de wil van de firma, het economisch evenwicht tussen de verbintenis van de firma en de wederprestatie van de klant voor die verbintenis verstoord wordt, ook indien die omstandigheid niet onvoorzienbaar was. Het economisch evenwicht zal onder meer geacht worden verstoord te zijn, als de kost voor de uitvoering van de verbintenis in hoofde van de firma met meer dan 15 % is gestegen of de firma bij uitvoering van haar verbintenis met verlies zou verkopen of werken.

Art. 10. Verjaring

Alle vorderingen tegen de firma verjaren door verloop van twee jaar vanaf de levering van de goederen, onverminderd kortere termijnen ingevolge de wet of de algemene of bijzondere voorwaarden van de firma.

Art. 11. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

Alle overeenkomsten met de firma worden beheerst door het Belgisch recht. Enkel de hoven en rechtbanken van de zetel van de firma zijn bevoegd.

Art. 12. Splitsbaarheid

Eventuele nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van een overeenkomst tussen de firma en de klant (waaronder bepalingen van huidige voorwaarden) zal beperkt worden tot die omstandigheden waarin de betreffende bepaling(en) strijdig is (zijn) met de openbare orde of dwingend recht en tast de geldigheid van overeenkomst voor het overige niet aan. Een nietige, ongeldige of niet-afdwingbare bepaling zal van rechtswege vervangen worden door een wel geldige en afdwingbare bepaling die zoveel als mogelijk de bedoeling van de getroffen bepaling benadert.

Art. 1. Application – Exclusion des conditions du client

7.1. Tout contrat avec la SA Waeyaert-Vermeersch Isolatie (ci-après dénommée 'la firme') est conclu dans le respect des présentes conditions générales et des conditions particulières précisées dans la dernière offre ou confirmation de commande de la firme pour les marchandises et/ou travaux en question. Ces conditions particulières prévaudront sur les conditions générales.

7.2. Les conditions générales et particulières du cocontractant (ci-après dénommé 'le client') sont expressément exclues. La signature au nom de la firme d'un contrat ou de tout autre document n'implique pas l'acceptation de clauses contraaires aux conditions générales ou particulières de la firme.

Art. 2. Prix

2.1. Les offres de la firme expirent 30 jours après leur rédaction.

2.2. Tous les prix s'entendent en euros et hors T.V.A. La T.V.A. est toujours à charge du client.

Art. 3. Livraisons

La livraison des marchandises s'effectue au siège de la firme, où les biens sont mis à la disposition du client. Si la firme s'engage à expédier ou à transporter les biens, cela se fera aux risques et périls et aux frais du client, même si les biens sont vendus franco destination.

Art. 4. Délais de livraison

Tous les délais sont approximatifs. En cas de dépassement d'un délai de livraison contraignant, le client ne pourra réclamer de dommages-intérêts à charge de la firme, mais pourra rompre le contrat sans être tenu d'indemniser la firme.

Art. 5. Acceptation – Garantie et responsabilité

5.1. Le client est tenu de (faire) contrôler scrupuleusement toutes les livraisons de la firme dès la réception des biens. La réception des marchandises tient lieu d'acceptation. Sans préjudice d'une acceptation antérieure, les biens sont irrévocablement supposés être acceptés à défaut de plainte écrite dans les 10 jours suivant la réception et en tous les cas dès leur mise en service ou incorporation, totale ou partielle.

5.2. L'acceptation couvre tous les vices

5.3. En cas de préjudice pour lequel la firme ainsi que des tiers et/ou le client sont (co-)responsables, la firme n'est responsable que dans la mesure où sa (ses) faute(s) a (ont) contribué au préjudice. Toute forme de responsabilité solidaire ou *in solidum* de la firme est exclue. Si la part dans un certain préjudice en conséquence d'une faute de la firme ne peut pas être déterminée, la firme est tout au plus responsable à concurrence de la part de ce préjudice qui est proportionnelle au nombre de responsables pour ce préjudice.

5.4. Toute action en rapport avec des vices (apparents ou cachés) doit être intentée sans délai, à peine de déchéance. Toute obligation de garantie et toute responsabilité de la firme seront en outre déchues un an après la livraison (même si le vice ne se manifeste qu'après ce délai d'un an). En cas de responsabilité, la firme est de plus uniquement tenue à réparation ou à remplacement, au choix de la firme, sans aucune autre responsabilité et sans que le client ait d'autres recours. En outre, toute responsabilité est limitée à cinq fois le prix de vente pour les biens défectueux.

Art. 6. Factures et paiement

6.1. Le client doit contrôler les factures de la firme immédiatement à la réception. Sans préjudice d'une acceptation antérieure (tacite ou non), le client est irréfutablement présumé avoir accepté une facture de la firme à défaut de protestation motivée dans les 10 jours calendrier suivant la réception de la facture. Sauf preuve contraire, chaque facture sera supposée avoir été reçue par le client le troisième jour ouvrable suivant la date de la facture.

6.2. Les factures de la firme sont payables avant l'échéance, sans remise. Le client est redevable à compter de l'échéance, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'intérêts de retard à concurrence de 12 % par an et d'une indemnité forfaitaire égale à 12% du montant des arriérés par facture avec un minimum de 125 EUR. Des remises, réductions, déductions, prélèvements, etc., pour quelque raison que ce soit (comme pour paiement au comptant, à titre de caution, etc.) ne sont PAS autorisées.

6.3. En cas de retard de paiement, la firme a le droit de suspendre l'exécution de tous les contrats avec le client, même si le retard de paiement concerne une autre relation contractuelle. En cas de doute sur la solvabilité du client, la firme a le droit d'exiger un paiement anticipé intégral avant d'exécuter le contrat ou de poursuivre son exécution.

6.4. L'émission de chèques ou de lettres de change n'entraîne aucune novation.

Art. 7. Réserve de propriété et risques

Tous les biens restent la propriété de la firme jusqu'à ce que le client ait satisfait intégralement à tous ses engagements. Cela n'empêche pas que tous les risques soient cédés au client dès que possibles (dès la conclusion du contrat ou, en cas de biens non individualisés, dès leur individualisation par la firme).

Art. 8. Rupture et résiliation

Si le contrat est rompu (en tout ou partie) par le client ou résilié à charge du client, le client est redevable à la firme des dommages-intérêts forfaitaires pour manque à gagner égaux à 30% du prix pour les biens annulés, sans porter préjudice au droit de la firme à indemnisation du manque à gagner qui excède ce forfait.

Art. 9. Force majeure et imprevisie

9.1. La firme sera libérée de toute obligation dont l'exécution (continuée) est devenue impossible ou a été gravement alourdie suite à un événement qui constitue une force majeure pour la firme ou se passe hors de la volonté de la firme (même si l'événement n'était pas imprévisible), comme des calamités naturelles, des conflits armés, des agitations sociales, des crimes, de la maladie, de l'épidémie, des pannes d'électricité ou de télécommunication, des éléments économiques (retard de livraisons, changement de tarifs de transport, déficit de travailleurs (compétents), déficit de produits ou d'essence, etc...), des accidents (feu, explosion, bris de machine, etc...), intervention de l'état (mesures fiscales, expropriation, embargo à l'importation ou à l'exportation, etc...).

9.2. En outre la firme ne sera pas tenue d'exécuter quelque obligation si, à cause d'un événement qui se produit après la naissance de l'obligation et hors la volonté de la firme, l'équilibre économique entre l'obligation de la firme et celle du client est rompu, tant même si l'événement n'était pas imprévisible. L'équilibre économique sera censé être rompu entre autres si le coût de l'exécution de l'obligation de la firme a augmenté de plus de 15 % ou si la firme devrait prêter à perte.

Art. 10. Prescription

Toutes les actions à l'encontre de la firme expirent deux ans après la livraison, sans préjudice de délais plus courts en vertu de la loi ou des conditions générales ou particulières de la firme.

Art. 11. Droit applicable – Tribunal compétent

Tous les contrats conclus avec la firme sont régis par le droit belge. Seuls les cours et tribunaux du siège de la firme sont compétents.

Art. 12. Divisibilité

La nullité ou la caducité éventuelle d'une ou plusieurs dispositions d'une convention entre la firme et le client (dont les dispositions des présentes conditions) se limite aux circonstances dans lesquelles la (les) disposition(s) concerné(s) est (sont) contraire(s) à l'ordre public ou le droit impératif, et ne portera atteinte à la validité du reste de la convention. La disposition nulle, non-valable ou caduque, sera de plein droit remplacée par une disposition valable et exécutoire le plus près possible de l'intention des parties.